

CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI ALLE VENDITE

Finanziato da **FORMATEMP – Adecco Formazione srl**
Soggetto incaricato della realizzazione: **SAIP Formazione srl**

PROFILO PROFESSIONALE: il corso è rivolto a tutti coloro che intendono operare nel settore delle vendite, acquisendo le competenze necessarie alla corretta predisposizione e organizzazione del reparto/settore/punto vendita, alla gestione delle merci e dei prodotti, alla corretta gestione della contabilità del reparto/settore/punto vendita ed alla relazione con il cliente, nelle diverse fasi della vendita e post vendita.

OBIETTIVI DEL CORSO: trasmettere le *conoscenze generali* necessarie ad una corretta *organizzazione e gestione* di un reparto/settore/punto vendita e del magazzino; sviluppare le *competenze tecnico professionali* necessarie all'esercizio dell'attività di addetto alle vendite; individuare il proprio *stile relazionale e di vendita* che sia flessibile e adattabile in ogni contesto commerciale; acquisire *strumenti e tecniche* per *gestire in modo ottimale il Cliente e le sue esigenze* e raggiungere la sua *soddisfazione*, sia dal punto di vista tecnico che dal punto di vista relazionale.

DURATA E METODOLOGIA: 160 ore. La metodologia didattica sarà altamente interattiva e prevederà l'alternanza tra lecture e attività esperienziali.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

- ✓ Essere disoccupati/inoccupati.
- ✓ Essere iscritti ad Adecco.
- ✓ Età compresa tra i 20 e 40 anni.
- ✓ Possedere il diploma d'istruzione secondaria superiore.

N. PARTECIPANTI: 20.

TEMPI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE: la domanda di partecipazione deve essere trasmessa tramite email all'indirizzo risorseumane@saipform.it, entro il termine improrogabile del giorno **1 settembre 2017** presso la sede di Saip Formazione Srl, Via Nettunense, Km 8, 00040 Ariccia RM. Orario di apertura: 9:00-13:00/14:00-18:00. Tel. 06/88809504. Le iscrizioni si chiuderanno al raggiungimento di N° 20 partecipanti.

TEMPI E MODALITÀ DI ATTUAZIONE

- ✓ Inizio attività (data orientativa): 18 settembre 2017.
- ✓ Fine attività (data orientativa): fine novembre 2017.
- ✓ Sede di svolgimento: Saip Formazione Srl, Via Nettunense, Km 8, 00040 Ariccia RM.
- ✓ Numero di sessioni settimanali: 4 incontri a settimana, in orario pomeridiano.

ATTESTATO DI FREQUENZA FINALE

Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un attestato di frequenza a tutti coloro che avranno frequentato regolarmente le attività per almeno il 70% del monte ore totale, comprensivo dei moduli obbligatori (Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro e Diritti e Doveri dei lavoratori temporanei).

ARTICOLAZIONE DIDATTICA

MODULO 1

- ✓ Introduzione alla figura professionale.

MODULO 2

- ✓ Organizzazione e gestione aziendale.

MODULO 3

- ✓ Merchandising.

MODULO 4

- ✓ Logistica e Magazzino.

MODULO 5

- ✓ Gestione amministrativa e contabile del reparto/settore/punto vendita.

MODULO 6

- ✓ Tecniche di vendita e di comunicazione efficace.

MODULO 7

- ✓ Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

MODULO 8

- ✓ I principi base secondo il sistema HACCP.

MODULO 9

- ✓ Diritti e doveri dei lavoratori temporanei.