

**PROGETTO  
“FACULTAS”**

**Un modello parametrico per la valutazione delle competenze**

**L’idea, il modello**

## INDICE

1. OBIETTIVO .....	3
2. CONCETTUALIZZAZIONE DEL MODELLO .....	3
2.1. DESCRIZIONE.....	3
2.2. METODOLOGIA DI CALCOLO.....	5
2.3. DIAGRAMMA ESPLICATIVO.....	6
2.4. ESEMPIO DI APPLICAZIONE.....	7
3. Idea progettuale del sistema di automazione .....	8

## 1. OBIETTIVO

L'obiettivo è quello di realizzazione di sistema "modulare" e "parametrico" che sia in grado, dato un modello in termini di tipologie di competenze, di descrittori, di indicatori e di strumenti di somministrazione/analisi, di calcolare dei valori, in funzioni di parametri configurabili, che diano indicazioni sulle competenze identificate nel modello stesso.

## 2. CONCETTUALIZZAZIONE DEL MODELLO

### 2.1. Descrizione

La struttura concettuale, che prescinde dalla scelta di "quali" competenze e/o di "quali" ambiti, si identifica in:

- UNO o PIU' "ambiti" di interesse;
- Per OGNI ambito si identifica UNA o PIU' "aree di competenze" ;
- OGNI area di competenza è declinata in UNO o PIU' "descrittori";
- OGNI "descrittore" è definito da UNO o PIU' "indicatori";
- OGNI "indicatore" è calcolato in funzione a uno o più "elementi";
- Il valore di OGNI "elemento" deriva dall'analisi dei vari "item" propri degli strumenti di "somministrazione" (questionari e/o schede di rilevazione) secondo "parametri" configurabili.

Riferendo la struttura concettuale ad un ambito di applicazione del modello:

**Ambito:** il ruolo e/o la funzione e/o la professionalità di cui si vuol dare un output.

**Area di competenza:** per esempio "AREA DELLE COMPETENZE **PROFESSIONALI**"

**Descrittori:** all'interno dell' "Area delle competenze professionali" :

- ABILITA' DI RELAZIONE;
- ABILITA' ORGANIZZATIVA;
- ABILITA' DI PROBLEM SOLVING;

**Indicatori:** per esempio per l'"Abilità di Relazione"

- Capacità di entrare in relazione con gli altri;
- Capacità di Comunicazione.

**Elementi:** per esempio per la "Capacità di entrare in relazione con gli altri":

- Ascolta e comprende il punto di vista degli altri;
- Da la parola agli altri;
- Suita l'attenzione degli altri;

- dialoga con tutti i membri del gruppo.

**Strumenti di Analisi:** un questionario ad hoc somministrato all'utenza e/o una scheda di rilevazione e/o output da questionari standard (come per esempio l'A.C.L)

**Esempio di parametrizzazione:** dato un certo test (o scheda di rilevazione) gli "item" incidono con valore "x" su uno o più "elementi".

## 2.2. Metodologia di calcolo

Dato un certo test (o scheda di rilevazione) gli "item" incidono con valore "x" su ogni elemento. La somma per ogni "item" su ogni "elemento" dà il valore dell'indicatore.

La somma degli indicatori dà il descrittore.

La somma dei descrittori dà il valore dell'area a cui l'elemento di partenza fa riferimento e quindi (in funzione di soglie configurabili) il "livello posseso".

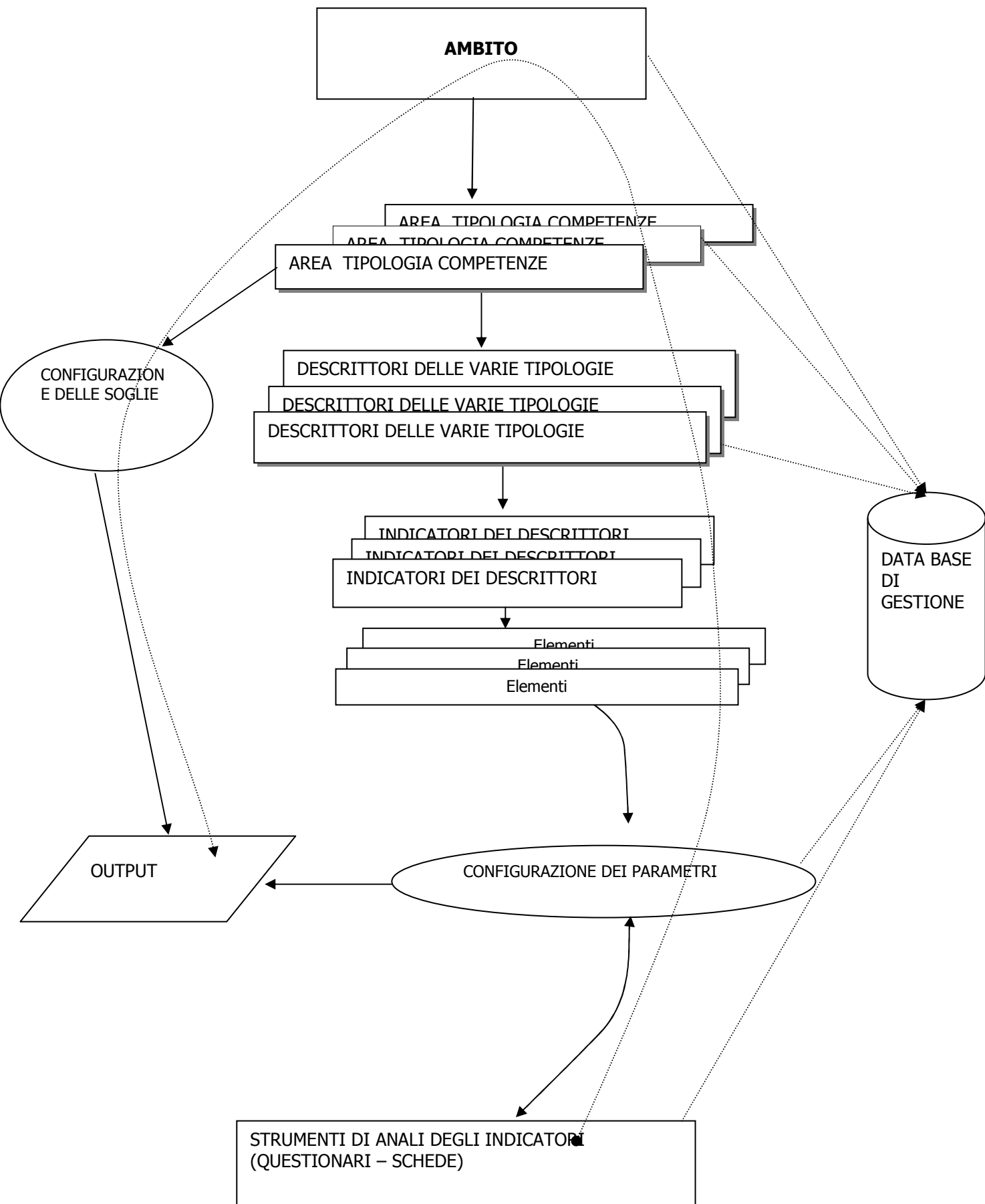
L'OUTPUT è un valore per ogni "area di tipologia competenza" che è all'interno di un range definito a priori anche in funzione dell'ambito e che potrebbe essere configurato dopo una prima analisi su un campione predefinito.

**Esempio di Output** : per esempio sempre per l' AREA DELLE COMPETENZE **PROFESSIONALI**:

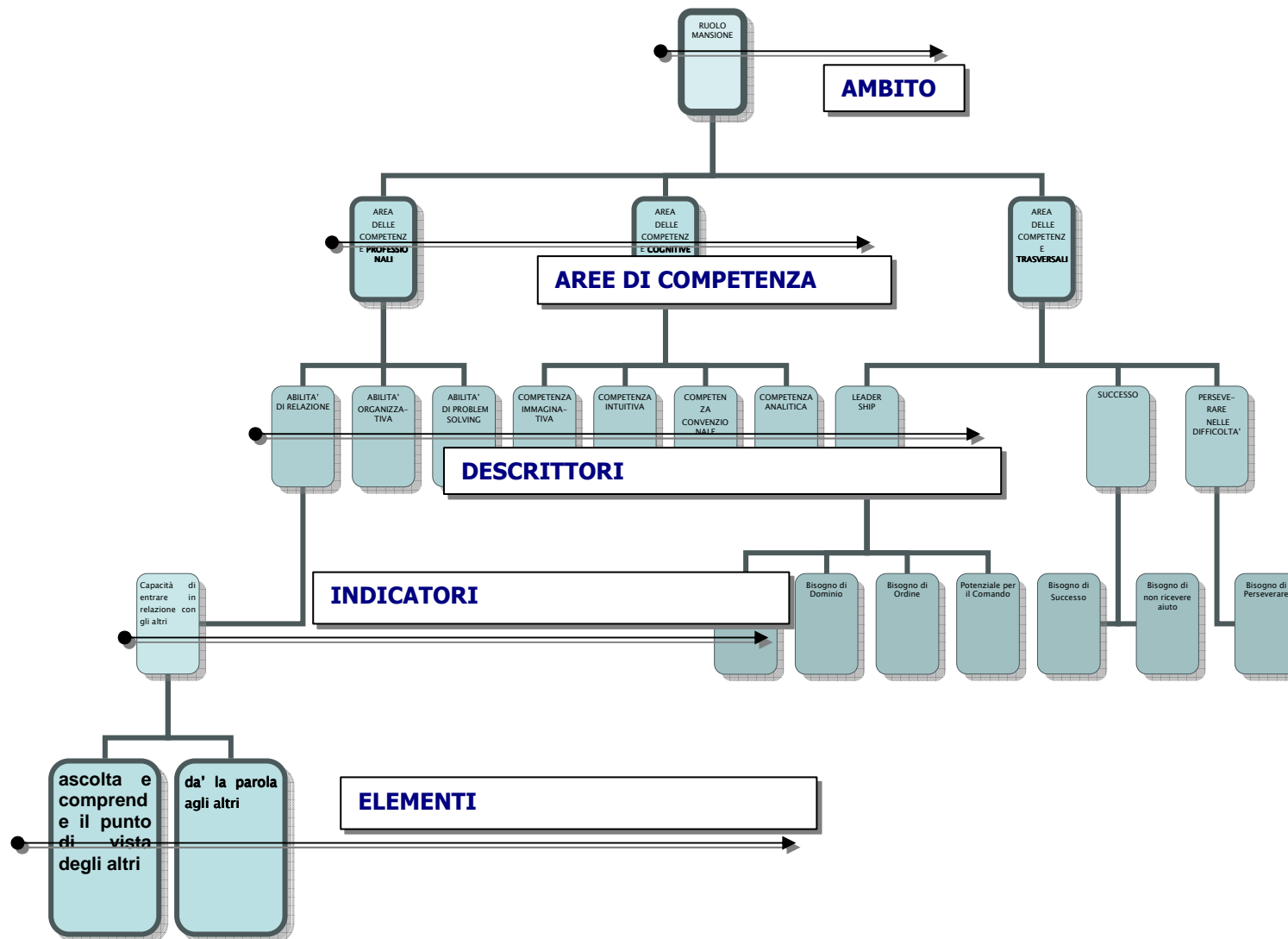
<b>5. CAPACITÀ DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI</b>	livello posseduto										
Tende a non rinviare le proprie decisioni, ad impegnarsi per tempo nell'analisi dei diversi fattori che possono influenzare la scelta, a ponderare attentamente i pro e i contro della situazione in esame. Un alto livello indica accortezza e precisione nel prendere le decisioni. Fortemente razionale e logico nell'affrontare gli eventi.	<table><tr><td><b>1</b></td><td><b>2</b></td><td><b>3</b></td><td><b>4</b></td><td><b>5</b></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
<b>7. CAPACITÀ DI ORGANIZZAZIONE</b>	livello posseduto										
Capace di formulare e di gestire operativamente le diverse fasi di progetti e/o programmi di lavoro, riconosce gli aspetti fondamentali di una situazione. Chi si colloca ai livelli più alti è metodico e sistematico nell'analisi di un problema e/o di una situazione critica; schematizza i dati ed i processi a disposizione e sa impostare ed ottimizzare tempi e risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi. Affidabile e serio, presenta un buon equilibrio tra il gioco di squadra e gli obiettivi da conseguire.	<table><tr><td><b>1</b></td><td><b>2</b></td><td><b>3</b></td><td><b>4</b></td><td><b>5</b></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
<b>6. CAPACITÀ DI RELAZIONE</b>	livello posseduto										
Capace di costruire e mantenere relazioni efficaci con gli altri, chi si colloca ai livelli più alti è particolarmente abile nel comprendere e riconoscere esigenze e problemi altrui. A suo agio nel lavoro di squadra, è cordiale ed affabile. Sa inoltre gestire in modo adeguato situazioni particolarmente stressanti ed è abile nel coinvolgere le persone con cui lavora.	<table><tr><td><b>1</b></td><td><b>2</b></td><td><b>3</b></td><td><b>4</b></td><td><b>5</b></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							

L'insiemi di valori ottenuti all'inizio dell'intervento formativo confrontati con l'insieme di valori ottenuti alla fine potrebbe dare una misura dell'efficacia dell'intervento.

2.3. Diagramma esplicativo



## 2.4. Esempio di applicazione



### 3. Idea progettuale del sistema di automazione

L'identificazione della struttura concettuale e gli obiettivi di "sistema" rilevati dai vari incontri porta a rilevare, come esigenza, la necessità di una struttura "automatica" di trattamento dei dati e delle informazioni che consenta:

- la configurazione degli ambiti (ruoli/funzioni/professionalità)
- la configurazione di "cosa" si vuole misurare in termini di:
  - tipologie di competenze;
  - "descrittori" per tipologia di competenze;
  - "indicatori" caratteristici per "descrittore";
  - "elementi" dei descrittori;
- la configurazione di "come" si vuole misurare in termini di configurazione delle relazione tra un insieme di "item" che derivano da uno o più test e/o schede di valutazione e gli "elementi";
- l'inserimento in un sistema automatico (applicazione web on-line e/o client-server) dei risultati dei vari "item" configurati;
- la configurazione di parametri di soglia;
- l'automazione del calcolo che porti a dei valori identificativi per i "descrittori" e quindi del valore sulla "tipologia di competenza"
- un output funzione dei parametri di soglia e dei risultati;
- un sistema di analisi statistica che consenta il feedback sui parametri di soglia.

L'obiettivo è quello di ottenere un sistema automatico di rilevamento e calcolo da applicare in vari ambiti indipendentemente dal modello reale utilizzato che deriva da valutazioni di altra natura.