

OCT – Open Coordination for vocational Training

Il progetto OCT.

Il progetto OCT – Open Coordination for vocational Training” LLP-LDV/TOI/08/IT/514 è stato finanziato all'interno del programma Lifelong Learning, sub programma Leonardo da Vinci (LdV), nel 2008; le sue attività si sono concluse nel 2010.

Il progetto OCT è, in particolare, un progetto sviluppato all'interno delle misure di Trasferimento delle Innovazioni (TOI Transfer of Innovation) con cui il programma LdV invita i Paesi Membri ad applicare in diversi contesti attività e prodotti già efficacemente realizzati in precedenti progetti comunitari.

La partnership.

Il progetto OCT nasce come progetto transnazionale; promosso dalla Provincia di Latina, ha visto la partecipazione di 9 organizzazioni provenienti da 4 paesi europei (Italia, Grecia, Spagna, Romania).

Provincia di Latina, proponente (www.provincia.latina.it)

La Provincia di Latina è soggetto responsabile per le politiche pubbliche territoriali dell'istruzione, della formazione professionale e del lavoro.

Ha il compito di programmare e realizzare, definendone gli obiettivi ed i contenuti, azioni finanziabili con risorse FSE attribuite alla gestione delle Province, nel rispetto degli obiettivi più generali fissati dal POR Lazio ed a beneficio di una utenza territorialmente individuata.

La Provincia di Latina è titolare della funzione di programmazione dei percorsi di istruzione e formazione professionale in obbligo formativo, le cui attività corsuali vengono realizzate, in via strumentale ed attuativa, da un'Agenzia appositamente costituita e presente con proprie sedi su tutto il territorio provinciale, assicurando così attività annuali a favore di oltre 600 allievi. Tale Agenzia opera quindi secondo gli indirizzi e nel rispetto della programmazione provinciale. La Provincia dispone di competenze che le consentono di operare in maniera evoluta sulla programmazione formativa territoriale, avendo peraltro attivato un significativo partenariato economico e sociale con il quale è aperto un costante confronto per la corretta taratura degli indirizzi programmatici.

SAIP

La **SAIP** opera dal 1989 nel settore della formazione, della ricerca e dello sviluppo locale con interventi mirati sia ad una utenza in cerca di occupazione o già occupata.

La SAIP opera in contesti diversi attraverso azioni complesse che hanno fatto e fanno riferimento a programmazioni comunitarie, nazionali e regionali: Programma Occupazione e Adapt, Programma Leonardo da Vinci, Programma ex Art. 6 del FSE, Programmi Operativi Nazionali, Programma Equal I e II Fase, Progetto Sprinter (ex L. 236) della Regione Lazio, Programma PASS.

La SAIP è una struttura di servizio per la formazione e lo sviluppo locale ed opera in collaborazione con imprese, enti pubblici, enti di ricerca, enti di formazione, scuole, organismi di rappresentanza imprenditoriale e professionale. La SAIP possiede competenze nella gestione e coordinamento di progetti, anche complessi, finanziati dalla Comunità Europea, dal Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale e dalle Regioni. SAIP ha inoltre competenze di lettura e analisi dei fabbisogni formativi, di studio e consulenza per lo sviluppo di innovazione dei sistemi formativi territoriali.

CONFINDUSTRIA (www.confindustrialatina.it)

Confindustria Latina è rappresentanza tradizionale ed istituzionale dell'imprenditoria pontina. Scopo dell'Associazione è rappresentare e tutelare le Imprese produttrici di beni e/o servizi con organizzazione industriale nella evoluzione culturale, economica e produttiva, nei confronti delle istituzioni ed amministrazioni, delle organizzazioni economiche, politiche, sindacali e sociali

promuovendone nella società e particolarmente presso gli imprenditori, coscienza dei valori sociali e civili e comportamenti propri dell'imprenditoria nel contesto di una libera società in sviluppo. Da sempre, ed in particolare negli ultimi cinque anni, Confindustria Latina è fortemente impegnata in attività di progettazione ed erogazione di interventi formativi rivolti ad imprenditori, dirigenti, quadri, impiegati ed operai delle imprese associate e non solo. In questo periodo l'associazione ha stretto partenariati con facoltà universitarie e con vari ordini professionali al fine di realizzare interventi formativi condivisi

UST CISL LATINA (www.cisllatina.it)

La CISL (articolata sul piano territoriale in Unioni sindacali regionali – Usr - e quindi in Unioni sindacali territoriali - Ust), è una Confederazione di sindacati presenti su tutto il territorio italiano, per la tutela dei lavoratori e la promozione di nuovi diritti. Nella provincia di Latina, conta più di 53.000 associati ed è presente capillarmente sul territorio pontino con ben 26 sedi.

In quanto parte sociale, la CISL sottoscrive CCNL e relativi rinnovi, elabora politiche proprie rispondenti ai mutamenti e alle domande del mondo del lavoro e della società, propone ed attua corsi di formazione professionale per lavoratori italiani ed immigrati. Attraverso il suo ufficio vertenze, è, inoltre, attivo nella tutela legale dei diritti del lavoratore.

Abaton S.r.l.

Attiva dal 1987 è un organismo privato a responsabilità limitata, opera prevalentemente nel campo della pianificazione urbanistica e regionale, inclusione sociale, sviluppo locale, democrazie e diritti umani, cooperazione, turismo e patrimonio culturale.

Svolge compiti di assistenza tecnica, monitoraggio e valutazione di politiche, programmi e progetti, realizza studi, ricerche e attività formative. Dal 2000 al 2004 è stato membro del Consorzio a guida Danese per "Conception and Set-up of a Monitoring System for the Implementation of Development Projects Financed by the EU". Attualmente è membro di uno dei 9 consorzi preselezionati per le aree 8 e 9 (Health, Education, Social and Employment) all'interno del EC Framework Contract Europeaid 119860.

HELLENIC MANAGEMENT ASSOCIATION – HMA www.eede.gr

HMA è una organizzazione no-profit creata nel 1962 allo scopo di studiare, promuovere e diffondere i principi del moderno management in Grecia.

Si pone scopi di pubblico interesse e obiettivi educativi, soprattutto in relazione alla formazione professionale a livello di executive per imprese ed istituzioni; al momento è leader in Grecia per le attività formative in campo scientifico e manageriale e supporta le imprese e le organizzazioni pubbliche e private a competere a livello internazionale e in una Europa unita.

HMA ha un'esperienza di oltre 45 anni ha partecipato a molteplici programmi finanziati dalla Unione Europea come EUROFORM, NOW, HORIZON, YOUTHSTART, COMETT, ADAPT, LEONARDO DA VINCI, TACIS, E-learning, EQUAL, ARTICLE-6, e a programmi di ricerca STRIDE, TELEMATIQUE, ESPRIT etc.

Oltre a ciò ha creato la Banca Dati EUROSCOPE che fornisce informazioni su tutti i programmi finanziati dalla Unione Europea

La Commissione Europea ha assegnato a HMA in esclusiva per la Grecia la formazione di EUROBASES (Celex, Ellas, Info 92, Rapid, Scad and Sesame).

HMA ha oggi 4500 membri, tra cui 400 imprese e organizzazioni, insieme a professori universitari e altri.

S.C. FORMENERG S.A. www.formenerg.ro

S.C. Formenerg S.A. da 37 anni opera principalmente nelle seguenti aree: formazione professionale, consulenza, consulenza organizzativa, diagnosi e test psicologici.

Eroga attività formative di qualità in: business administration, economia di mercato, finanza e contabilità, sistemi qualità e sicurezza sul lavoro, formazione formatori, management, TIC, lingue e formazione per aree tecniche necessarie al Romanian Power System.

Le attività del Formenerg sono monitorate e valutate dal Consiglio Nazionale per la Formazione Professionale degli Adulti e dal SRAC, così che i suoi programmi rilasciano certificati riconosciuti a livello nazionale ed internazionale.

Dirección General de Formación para el Empleo, de la Consejería de Igualdad y Empleo. Junta de Extremadura www.juntaex.es

Obiettivi di questo organismo sono:

- Coordinamento e controllo delle attività per l'Impiego nella Comunità Autonoma della Extremadura.
- Coordinamento delle competenze di diverse entità della regionale rispetto all'Impiego, al mercato del lavoro e della formazione per l'impiego;
- Pianificazione generale dei temi del lavoro e monitoraggio dei Piani regionali per l'impiego;
- Realizzazione di studi sul mercato del lavoro e sull'impiego

Patronato de Formación y Empleo de Ayuntamiento de Coria www.coria.org/pfe

Scopo principale è la promozione dell'orientamento professionale, la formazione professionale iniziale e continua, l'occupazione e lo sviluppo socio-economico della municipalità di Coria e del suo territorio, attraverso programmi innovativi propri o cofinanziati da altre istituzioni. Principali aree di azione: ambiente e agricoltura, promozione industriale, l'artigianato, i servizi turistici e i servizi alle imprese. Gestisce programmi di educazione ed accesso alla cultura in regime di complementarità.

La partnership ha incluso soggetti pubblici responsabili per la governance locale (Provincia di Latina, Regione di Extremadura, Municipalità di Coria) e una serie di stakeholder del sistema Formazione Professionale e Lavoro.

Tutti i partner hanno sviluppato esperienze di cooperazione transnazionale prevalentemente all'interno dei programmi della Unione Europea; le aree di interesse sono in larga misura legate al tema dello sviluppo e miglioramento dei servizi o sistemi della formazione professionale, il supporto all'inclusione di fasce sociali deboli.

Attività realizzate.

Le attività progettuali principali in cui si è articolato il progetto possono riassumersi in:

- Mappatura degli stakeholder e dei principali operatori dei sistemi della Formazione Professionale nei diversi contesti nazionali
- Creazione di uno Staff Territoriale OCT nella Provincia di Latina
- Incontri divulgativi e di informazione in tutti i paesi partner
- Attività seminariali di formazione in Spagna ed Italia
- **Definizione di un protocollo di governance nella Provincia di Latina**
- Analisi congiunta di contesto
- Sperimentazione dell'approccio partecipato (in Italia e Spagna)
- Realizzazione di un Manuale OCT
- Realizzazione di un ciclo di 3 Peer Review transnazionali (realizzate in Spagna, Italia, Grecia)

Le attività hanno dato luogo ad insieme di prodotti:

- Mappa degli stakeholder e dei principali operatori dei sistemi della Formazione Professionale per ogni contesto nazionale, con analisi comparativa;
- **Dossier di ricerca ogni contesto nazionale, con analisi comparativa**
- Manuale OCT in versione cartacea e CD ROM, in 5 lingue (Italiano, Spagnolo, Greco, Romeno, Inglese)
- Tool Box della Peer Review contenente tutti gli strumenti utilizzati, in 5 lingue (Italiano, Spagnolo, Greco, Romeno, Inglese)
-

Obiettivi generali e principali risultati ottenuti.

OCT ha avuto come obiettivo generale l'incremento dell'attrattività dei sistemi locali della Formazione Professionale, creando le condizioni per realizzare (o vedere in futuro realizzato) un processo di progettazione partecipata inclusivo di tutti gli stakeholder del sistema della Formazione Professionale.

Obiettivo primario di OCT è stato di sostenere processi di integrazione tra le parti sociali e tutti gli attori chiave del sistema della formazione professionale locale, coinvolgendo in particolare il mondo del lavoro nel processo di definizione dell'offerta di Formazione Professionale.

Nel progetto OCT, un progetto di trasferimento delle innovazioni, si è proceduto al trasferimento di un metodo e di uno strumento:

- si è trasferito il metodo della progettazione partecipata come processo di governance locale, in particolare nelle realtà spagnola ed italiana;
- si è trasferito uno strumento di valutazione denominato Peer Review, sviluppato nel precedente Progetto Leonardo da Vinci "Peer Review in Initial VET" AT/04/C/F/TH-82000).

OCT ha realizzato inoltre una serie di rilevanti sub-obiettivi:

- diffusione e capitalizzazione della metodologia OCT presso gli organismi del sistema formazione-lavoro;
- incremento capacità dei soggetti coinvolti di partecipare ai processi di progettazione partecipata;
- maggiore aderenza delle misure programmate a livello locale ai reali fabbisogni occupazionali e formativi;
- incremento del capitale sociale del territorio con la creazione di nuove relazioni o il miglioramento di quelle esistenti;
- empowerment dei soggetti intervenuti, anche dopo la conclusione del processo, grazie alla maggiore capacità di confronto, maggiore autonomia e capacità di assumere decisioni.

Per quanto riguarda il **trasferimento del metodo della progettazione partecipata** come processo di governance locale, OCT ha perseguito obiettivi paralleli, in ragione del diverso grado di sviluppo del tessuto locale nei 4 paesi coinvolti:

- in Spagna e Italia OCT ha sperimentato processi di progettazione partecipata che hanno coinvolto una pluralità di soggetti (autorità di gestione del FSE, stakeholder locali quali sindacati, associazioni datoriali, imprese, terzo settore, operatori della Educazione e Formazione Professionale) nel co-responsabilizzarsi per la gestione delle risorse FSE locali;
- in Grecia e Romania OCT ha diffuso elementi significativi della progettazione partecipata affinché in futuro questo processo diventi realisticamente implementabile.

La Provincia di Latina ha messo a regime un processo di progettazione partecipata allargato ai principali stakeholder, coinvolgendoli in uno Staff Territoriale; lo Staff ha fornito alla Provincia utili suggerimenti ed input relativi alle modalità di con cui i fondi FSE potrebbero essere impiegati nel triennio 2011-2013.

La Provincia, in quanto Autorità locale di Gestione delle risorse FSE, intende utilizzare questi suggerimenti ed input nel procedere alla formulazione del prossimo PET 2011- 2013 (Programmazione Esecutiva Triennale).

La Regione di Extremadura ha avuto la possibilità di intrecciare il progetto OCT ad un percorso di cambiamento politico-amministrativo sviluppatosi negli ultimi anni; in corso di progetto ha attivato e gestito piani di programmazione delle risorse pubbliche destinate alla formazione professionale e all'impiego, definiti con processi di progettazione partecipata allargato ai principali stakeholder a livello di regione autonoma e di singolo comune.

Nel contesto greco OCT ha permesso di definire il network locale della formazione professionale a cui trasferire, grazie alle attività di progetto, le esperienze di creazione di valore aggiunto per il sistema della formazione orientata all'occupazione e alla occupabilità, la qualificazione delle risorse umane e tecniche dedicate al matching tra domanda di lavoro e offerta formativa.

In Romania OCT ha sperimentato la possibilità di creare una maggiore consapevolezza dell'importanza della concertazione come soluzione concreta e decentrabile rispetto ai problemi del sistema della Formazione Professionale.

Sia in Romania che in Grecia OCT ha inteso trasferire, grazie soprattutto alle attività di apprendimento reciproco, capacità di lettura più efficace delle esigenze delle imprese per permettere risposte flessibili e qualificate alla profonda ristrutturazione del mercato interno.

Per quanto riguarda il **trasferimento del metodo di valutazione denominato Peer Review** OCT ha utilizzato prevalentemente l'aspetto formativo della Peer Review, incrementando l'interesse delle istituzioni coinvolte verso forme di apprendimento reciproco.

OCT ha realizzato un ciclo di 3 Peer Review transnazionali interrelate gestite da SAIP e supervisionate da un esperto esterno.

La procedura di Peer Review adottata in OCT si è basata sulle fasi standard del processo di Peer Review europeo, sperimentata nel progetto LdV "Peer Review in Initial VET" AT/04/C/F/TH-82000.

Le 3 Peer Review hanno coinvolto tutti i partner di OCT, che hanno assunto diversi ruoli nelle varie esperienze, beneficiando al massimo del processo di apprendimento reciproco.

La tabella sintetizza il ciclo di Peer Review realizzato in OCT:

Luogo in cui ha avuto luogo la Peer Review	Focus della Pari Review	Istituzione Valutata	Periodo	Nazionalità dei membri del gruppo dei Pari (*)
Coria, Spagna	Corsi Escuela Taller Coria VI	Patronato de Formacion y Empleo del Comune di Coria (PFE)	14 e 15 Maggio 2009	Spagnola, Italiana e Greca
Latina, Italia	Progetti di tirocinio realizzati con approccio partecipativo	Dipartimento per l'Impiego e la Formazione della Provincia di Latina, Italia	9 e 10 Dicembre 2009	Spagnola, Italiana e Greca
Atene, Grecia	Programmi di formazione finanziati dal FSE	Centro di Formazione professionale della HMA, Hellenic	8 e 9 Giugno 2010	Spagnola, Italiana, Greca e Romena

		Management Association		
--	--	------------------------	--	--

(*) comprende i Pari, il Coordinatore della Pari Review e un Supervisore esterno.

I gruppi target.

OCT ha rivolto le sue attività al coinvolgimento diretto di una pluralità di soggetti del mondo della Formazione Professionale e del lavoro:

- Enti gestori di risorse FSE
- imprese
- associazioni datoriali
- sindacati
- terzo settore
- enti di formazione
- sistema educativo
- beneficiari finali

Gli impatti attesi.

Gli impatti di OCT nel **breve** periodo possono sintetizzarsi in:

- presa di coscienza della sistematicità delle relazioni territoriali e delle dinamiche dei processi partecipativi;
- individuazione specifica della posizione, peso, capacità di azione del singolo rispetto al sistema territoriale;
- incremento dell'accesso alla informazione sul territorio e sulle azioni di policy;
- migliore comprensione delle linee di azione del FSE nelle programmazioni locali;
- maggiore visibilità sul territorio.

Gli impatti che sono in evoluzione nel **medio e lungo periodo** rispetto agli attori chiave del sistema di formazione e lavoro possono sintetizzarsi in:

- adeguamento delle competenze tecniche rispetto al processo partecipato,
- incremento delle capacità di analisi delle dinamiche dei sistemi di matching tra richieste del mondo del lavoro e servizi offerti dalla Formazione Professionale;
- incremento del livello di co-responsabilizzazione sui processi di sviluppo locale;
- incremento del capitale sociale e del ruolo in esso svolto dalla singola organizzazione;
- innalzamento della rispondenza di obiettivi, strutture e procedure della formazione alle esigenze del territorio,
- raggiungimento di un maggior numero di obiettivi FSE con miglior uso delle risorse,
- incremento dell'accesso alle informazioni sulla determinazione, implementazione e risultati delle politiche locali;
- disponibilità di soluzioni innovative e creazione di un ambiente più favorevole al cambiamento, empowerment.

Gli impatti che sono in evoluzione nel **medio e lungo periodo rispetto agli utenti finali** possono sintetizzarsi in:

- incremento qualità delle attività di Formazione Professionale disponibili sul territorio;
- incremento dei servizi di orientamento;
- maggiore opportunità di ingresso nel mondo del lavoro come risultato di più idonea qualificazione rispetto alle esigenze delle imprese;
- maggiore disponibilità di percorsi integrati con le imprese.