



Regione Lazio

Programma:

SP.R.I.N.T.E.R. 2

**“SPORTELLO PER LA RICOLLOCAZIONE E L’INSERIMENTO NEL TESSUTO
ECONOMICO REGIONALE”**

Progetto

INNOVARE PER CONTRASTARE I FENOMENI DI CRISI AZIENDALE

Soggetto proponente: ATS: Saip (capofila - mandatario) – Ingegneria & Software Industriale S.p.a.

ACQUISIZIONE NOTIFICA DELLA DETERMINA	24/11/2010
AVVIO ATTIVITÀ	24/12/2010 (al massimo dopo un mese dall’acquisizione delle notifica della determina)
DURATA PROGETTO	24 mesi
INIZIO ATTIVITÀ	24/01/2011 (al massimo dopo un mese dall’avvio delle attività)
FINE ATTIVITÀ	24/12/2012 (24 mesi dopo l’avvio delle attività)
N° E TIPOLOGIA BENEFICIARI	33 dipendenti della I&SI
N° CORSI/EDIZIONI	N. 2: Sicurezza sul lavoro; N. 2: Diritto del lavoro; N. 1: Reti e Trasmissioni dati; N. 1: Implementing Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server Network Infrastructure; N. 1: Managing a Microsoft Windows Server 2003- 2008 Environment; N. 1: Microsoft SQL Server 2008; N. 1: Progettazione e realizzazione di impianti elettrici, antincendio e sicurezza e Norme CEI-UNI di riferimento; N. 1: Tecniche di programmazione.

N° ORE CORSO: AULA: 328 h JOB: 250 h	1.Sicurezza sul lavoro	58 h (18 h in Aula + 40 h On the job)	33 Allievi
	2.Diritto del lavoro	6 h in Aula	33 Allievi
	3.Reti e Trasmissioni dati	80 h (40 h in Aula + 40 h On the job)	17 Allievi
	4.Implementing Mananging and Maintaining a Microsoft Windows Server Network Infrastructure	70 h (40 h in Aula + 30 h On the job)	5 Allievi
	5.Mananging a Microsoft Windows Server 2003-2008 Environment	70 h (40 h in Aula + 30 h On the job)	5 Allievi
	6.Microsoft SQL Server 2008	70 h (40 h in Aula + 30 h On the job)	4 Allievi
	7.Progettazione e realizzazione di impianti elettrici, antincendio e sicurezza e Norme CEI-UNI di riferimento	160 h (80 h in Aula + 80 h On the job)	15 Allievi
	8.Tecniche di programmazione.	40 h in Aula	15 Allievi

INDICE

Premessa	pag. 3
Flow chart del processo formativo	pag. 5
Schede corsi	pag. 6

PREMESSA

Descrizione generale del progetto

Le azioni formative proposte hanno come finalità generale la riqualificazione di personale occupato a tempo indeterminato volta all'aumento della competitività dell'impresa ed il rafforzamento professionale ed occupazionale dei lavoratori, anche attraverso il trasferimento di nuove competenze a figure attualmente impiegate nei settori che maggiormente hanno risentito della perdita di domanda da parte del mercato.

Questo appare tanto più opportuno in un momento in cui l'azienda a causa della marcata contrazione dei margini sulle commesse in essere, è stata costretta ad avviare una procedura di mobilità per otto lavoratori, rispetto alla quale il presente progetto intende agire

L'azienda I&SI ritiene che la formazione e sia una leva strategica e fondamentale per rafforzare le competenze e per permettere all'azienda di avere un capitale umano che possa mettere in condizione l'azienda stessa di restare leader del mercato.

Il percorso formativo che si intende proporre è riportato di seguito:

Sicurezza
Diritto del lavoro
Windows server 2003 2008 network infrastructure
Microsoft SQL Server
Managing a microsoft windows server 2003 2008
Progettazione e realizzazione di impianti elettrici
Norme e impianti elettrici
Reti e trasmissione dati

La missione di I&SI è garantire elevati standard di sicurezza capaci di salvaguardare l'identità e le attività svolte da una unità organizzativa rispetto ad eventi o circostanze accidentali o volontarie dotate di una elevata potenzialità lesiva. I&SI articola il suo progetto di incrementare la sicurezza sociale tramite la prevenzione dell'evento accidentale o volontario attraverso la valutazione di fattori tecnico-oggettivi e dinamiche oggettive riassunte nel concetto di fattore umano. Viene sviluppato il percorso di una "cultura sulla sicurezza" prevedendo l'elaborazione di sistemi per la sicurezza anticrimine e antiterrorismo, per la conoscenza e previsioni delle situazioni meteorologiche, per l'informazione e la gestione intelligente del traffico stradale e aereo per il telecontrollo e telecomando di reti e apparati distribuiti sul territorio.

L'evoluzione delle tipologie produttive e dei processi lavorativi che hanno interessato i clienti della I&SI stanno determinando una profonda revisione sia dei servizi offerti che delle competenze necessaria per la loro erogazione da parte dell'azienda. In particolare il settore dello sviluppo software ed hardware, ha assistito negli ultimi cinque anni ad una innovazione dei processi e delle tecnologie che impone una costante attenzione alla qualità delle risorse umane impegnate.

Tale scenario impone alla I&SI lo sviluppo di competenze di tipo innovativo, capaci di assecondare sia le aspettative delle imprese clienti, ma anche di svolgere una funzione di promozione all'adozione, presso le stesse di atteggiamenti e di soluzioni capaci di ottimizzare e valorizzare le risorse economiche ed umane al loro interno.

Per questo motivo I&SI ha deciso di proporre il presente piano formativo quale pietra angolare di un più ampio processo di ristrutturazione dell'azienda che pone al centro la crescita dei livelli di offerta di servizi, promuovendo la specializzazione e differenziazione degli stessi rispetto a quelli offerti dai competitors, quale elemento distintivo e competitivo per una presenza costante su un mercato attraversato da un profondo dinamismo ma anche da forte instabilità congiunturale legata alla crisi del settore.

Per questo motivo la proposta intende qualificarsi non solo come un mero intervento di aggiornamento o riconversione delle competenze interne, ma come strumento imprescindibile per elevare i livelli di motivazione, fidelizzazione e stabilità occupazionale dei lavoratori con la loro azienda, facendo leva non solo sul potenziamento o trasferimento ex novo delle competenze professionali ma anche sull'identificazione di elementi di riconoscimento e di reciproca valorizzazione.

Per questo il piano formativo, il cui titolo "COMPETENZE INNOVATIVE PER CONTRASTARE I FENOMENI DI CRISI AZIENDALE" ben rappresenta l'obiettivo generale, intende agire in maniera preventiva per la anticipazione di possibili elementi di crisi o criticità che potrebbero verificarsi con ogni probabilità se I & SI non fosse in grado di garantire i livelli di professionalità richiesti dal mercato.

Obiettivi specifici:

L'obiettivo dell'intervento è quello di sostenere attraverso la formazione e il rafforzamento delle competenze l'azione di ristrutturazione aziendale illustrata.

Le azioni formative proposte hanno come finalità generale la riqualificazione di personale occupato a tempo indeterminato volta all'aumento della competitività dell'impresa ed il rafforzamento professionale ed occupazionale dei lavoratori, anche attraverso il trasferimento di nuove competenze a figure attualmente impiegate nei settori che maggiormente hanno risentito della perdita di domanda da parte del mercato.

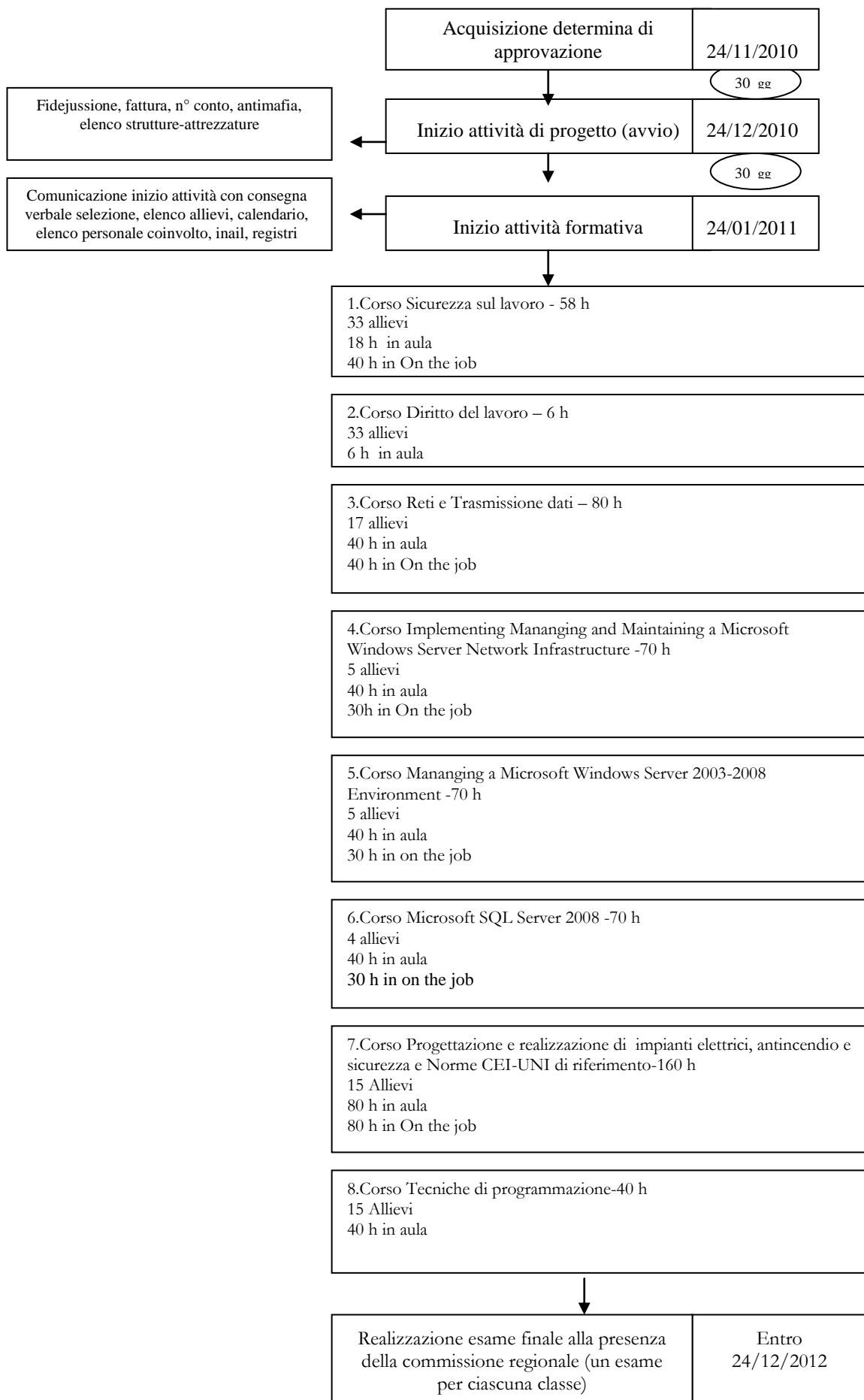
L'intervento "INNOVARE PER CONTRASTARE I FENOMIENI DI CRISI AZIENDALE" in piena coerenza con l'avviso pubblico si configura come **un intervento formativo e di riqualificazione complesso**. Questo presenta più azioni a favore del personale occupato a tempo indeterminato ed in particolare ad un totale di **24 figure tecniche che rappresentano elementi operativamente strategici per l'azienda** e si identificano con dei profili professionali difficili da reperire sul mercato del lavoro locale rappresentanti per l'azienda non solo tecnici specializzati, ma anche interfaccia esterna presso le aziende e strutture clienti e principali vettori di innovazione verso quest'ultime.

Per questo motivo i moduli formativi previsti dall'intervento avranno il fine di consolidare, ma soprattutto innovare le competenze al fine di poter consentire all'impresa di **ampliare il proprio fatturato ed il portafoglio di commesse e prevenire l'insorgere di successive criticità che hanno già nel corso degli ultimi anni costretto l'impresa ad avviare una prima procedura di mobilità**.

Destinatari

33 lavoratori occupati c/o della I&SI

Organizzazione del processo formativo



SCHEDE CORSI

TITOLO DEL CORSO	Sicurezza sul lavoro
SEDE DEL CORSO	Via della Meccanica 2/B - Aprilia - LT
NUMERO DEGLI ALLIEVI	33
NUMERO DEI CORSI	2
DURATA	58 h (18 h in aula + 40 h On the job)

MODULO 1 SICUREZZA SUL LAVORO Tot 58 h	<p>Unità Didattica 1 - Ore 2 Aspetti generali del D. Lgs. 81/08 tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. D. Lgs. 106/2009 decreto correttivo per la sicurezza nei cantieri</p> <p>Unità Didattica 2- Ore 2 I soggetti della prevenzione: il medico competente il datore di lavoro, i dirigenti e i preposti il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza i lavoratori addetti al Pronto Soccorso, antincendio, evacuazione Obblighi, responsabilità, sanzioni</p> <p>Unità Didattica 3- Ore 2 Il medico competente, la prevenzione e la sorveglianza sanitaria.</p> <p>Unità Didattica 4 - Ore 4 Il ciclo produttivo del comparto e i principali rischi specifici. Misure di prevenzione collettiva presenti sul posto di lavoro.</p> <p>Unità Didattica 5- Ore 4 Procedure riferite alla mansione. Rischi connessi alla propria mansione/posto di lavoro. Dispositivi di Protezione Individuale obbligatori. Obblighi, responsabilità, sanzioni.</p> <p>Unità Didattica 6- Ore 4 Il servizio di prevenzione/protezione. I lavoratori incaricati dell'attività di pronto soccorso, di lotta antincendio e di evacuazione dei lavoratori. I piani di emergenza. Il soccorso antincendio. L'evacuazione.</p> <p>Unità Didattica 7- Ore 2 La sicurezza nei cantieri ed elaborazione del Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC): Dati generali, premessa, dati identificativi del cantiere Soggetti e responsabilità Descrizione dei lavori Analisi del sito e del contesto</p>	18 h Aula	40 h On the job
---	---	--------------	-----------------------

	<p>Organizzazione del cantiere e fasi di organizzazione Layout di cantiere Fasi operative Misure di coordinamento Stima dei costi della sicurezza Segnaletica Redazione documento unico per la valutazione dei rischi interferenti DUVRI</p> <p><i>Formazione On the job - Ore 40</i> L'On the job risponderà alla reale necessità di apprendimento sul campo mettendo in atto le nozioni teoriche apprese in aula.</p>		
--	--	--	--

TITOLO DEL CORSO	Diritto del lavoro
SEDE DEL CORSO	Via della Meccanica 2/B - Aprilia - LT
NUMERO DEGLI ALLIEVI	33
NUMERO DEI CORSI	2
DURATA DI CIASCUN CORSO	6h in aula

MODULO 2 DIRITTO DEL LAVORO Tot 6 h	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 1</i> Cenni sulla storia della legislazione sociale in Italia</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 1</i> Cenni sull'evoluzione della contrattazione collettiva, sui diversi livelli della stessa, sul ruolo e le funzioni delle strutture sindacali Presentazione delle principali norme in tema di legislazione sociale e diritti del lavoro</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 1</i> Presentazione dei profili generali dei rapporti di lavoro e dei rapporti di utilizzazione</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 1</i> Caratteristiche dei principali rapporti di lavoro subordinato, parasubordinato ed autonomo</p> <p><i>Unità Didattica 5 - Ore 1</i> Il rapporto di lavoro nel quale il dipendente è inquadrato anche in relazione alle specificità del Contratto Collettivo Nazionale, delle norme e regolamenti interni</p> <p><i>Unità Didattica 6 - Ore 1</i> Il rapporto di utilizzazione del dipendente in relazione agli atti regolamentari e alle disposizioni generali in materia di previdenza e assistenza</p>	6 h
--	--	-----

TITOLO DEL CORSO	Reti e Trasmissione Dati
SEDE DEL CORSO	Via della Meccanica 2/B - Aprilia - LT
NUMERO DEGLI ALLIEVI	17
NUMERO DEI CORSI	1
DURATA DEL CORSO	80 h (40 h in aula + 40 On the job)

<p style="text-align: center;">MODULO 3 RETI E TRASMISSIONE DATI</p> <p style="text-align: center;">Tot 80 h</p>	<p><i>Unità Capitalizzabile 1 – Reti e trasmissioni dati Ore 40</i> Nozioni di base sulle reti. Sistemi di trasmissione dati. Architettura multilivello delle reti moderne. Il protocollo TCP/IP ed Internet. Configurazioni di rete complesse. Principali protocolli applicativi. Strumenti per l’analisi ed il monitoraggio delle reti. Configurazione. Tecniche di crittografia.</p> <p><i>Formazione On the job – Ore 40</i> L’On the job risponderà alla reale necessità di apprendimento sul campo mettendo in atto le nozioni teoriche apprese in aula.</p>	<p style="text-align: center;">40 h Aula</p>	<p style="text-align: center;">40 h On the job</p>
---	--	--	--

TITOLO DEL CORSO	Implementing Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server Network Infrastructure
SEDE DEL CORSO	Via della Meccanica 2/B - Aprilia - LT
NUMERO DEGLI ALLIEVI	5
NUMERO DEI CORSI	1
DURATA DEL CORSO	70 h (40 in aula + 30 On the job)

<p style="text-align: center;">MODULO 4 IMPLEMENTING MANAGING AND MAINTAINING A MICROSOFT WINDOWS SERVER 2003-2008 NETWORK INFRASTRUCTURE</p> <p style="text-align: center;">Tot 70 h</p>	<p><i>Unità Capitalizzabile 1: Windows Server: Network Hosts – Ore 15</i> Analisi della suite di protocolli TCP/IP. Assegnazione di indirizzi IP in una rete con più subnet. Configurazione di un indirizzo IP client. Configurazione di un client per la risoluzione dei nomi. Identificazione di problemi di connettività comuni.</p> <p><i>Unità Capitalizzabile 2: Windows Server: Network Services - Ore 25</i> Configurazione del routing mediante Routing e Accesso remoto Allocazione degli indirizzi IP mediante DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Gestione e monitoraggio di DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Risoluzione dei nomi Risoluzione dei nomi degli host mediante DNS (Domain Name System) Gestione e monitoraggio di DNS Risoluzione dei nomi NetBIOS mediante WINS (Windows Internet Naming Service) Protezione del traffico di rete mediante IPSec e i certificati Configurazione dell'accesso alla rete Gestione e monitoraggio dell'accesso alla rete</p> <p>Formazione on the job – Ore 30 L'On the job risponderà alla reale necessità di apprendimento sul campo mettendo in atto le nozioni teoriche apprese in aula.</p>	40 h Aula	30 h On the job
--	--	--------------	-----------------------

TITOLO DEL CORSO	Managing a Microsoft Windows Server 2003-2008 Environment
SEDE DEL CORSO	Via della Meccanica 2/B - Aprilia - LT
NUMERO DEGLI ALLIEVI	5
NUMERO DEI CORSI	1
DURATA DEL CORSO	70 h (40 in aula + 30 On the job)

<p style="text-align: center;">MODULO 5 MANANGING A MICROSOFT WINDOWS SERVER 2003-2008 ENVIRONMENT</p> <p style="text-align: center;">Tot 70 h</p>	<p><i>Unità Capitalizzabile 1: Gestione (Managing) dell'ambiente Microsoft Windows Server – Ore 20</i> Introduzione all'amministrazione di account e risorse. Gestione di account utente e computer. Gestione dei gruppi. Gestione dell'accesso alle risorse. Implementazione della stampa. Gestione della stampa. Gestione dell'accesso agli oggetti delle unità organizzative. Implementazione di Criteri di gruppo. Gestione dell'ambiente utente mediante i Criteri di gruppo. Introduzione alla protezione in Windows Server 2003.</p> <p><i>Unità Capitalizzabile 2: Manutenzione (Maintaining) dell'ambiente Microsoft Windows Server - Ore 20</i> Predisposizione per l'amministrazione di un server. Predisposizione per il monitoraggio delle prestazioni del server. Monitoraggio delle prestazioni del server. Manutenzione dei driver di periferica. Gestione dei dischi. Gestione della memorizzazione dei dati. Gestione del ripristino di emergenza. Manutenzione dei programmi software mediante Software Update Services.</p> <p><i>Formazione on the job – Ore 30</i> L'On the job risponderà alla reale necessità di apprendimento sul campo mettendo in atto le nozioni teoriche apprese in aula.</p>	<p style="text-align: center;">40 h Aula</p>	<p style="text-align: center;">30 h On the job</p>
--	---	--	--

TITOLO DEL CORSO	Microsoft SQL Server 2008
SEDE DEL CORSO	Via della Meccanica 2/B - Aprilia - LT
NUMERO DEGLI ALLIEVI	4
NUMERO DEI CORSI	1
DURATA DEL CORSO	70 h (40 in aula + 30 On the job)

<p style="text-align: center;">MODULO 6 MICROSOFT SQL SERVER 2008</p> <p style="text-align: center;">Tot 70 h</p>	<p><i>Unità Capitalizzabile 1: Eseguire (Implementation)</i> Microsoft SQL Server Database - Ore 20 Creare database e file di database Creare tipi di dati e tabelle Usare XML Creare e perfezionare gli indici Implementare l'integrità dei dati Creare le viste Implementare le stored procedure e le funzioni Implementare il Managed Code nel database Usare Service Broker</p> <p><i>Unità Capitalizzabile 2: Mantenere (Maintenance)</i> Microsoft SQL Server Database - Ore 20 Installare e configurare SQL Server Gestire database e file Gestire la sicurezza Disaster Recovery Monitorare SQL Server Trasferimento dati Automatizzare le attività amministrative Mantenere l'alta disponibilità Introduzione alle replic</p> <p><i>Formazione on the job - Ore 30</i> L'On the job risponderà alla reale necessità di apprendimento sul campo mettendo in atto le nozioni teoriche apprese in aula.</p>	<p style="text-align: center;">40 h Aula</p>	<p style="text-align: center;">30 h On the job</p>
--	--	--	--

TITOLO DEL CORSO	Progettazione e realizzazione di impianti elettrici, antincendio e sicurezza e Norme CEI-UNI di riferimento
SEDE DEL CORSO	Via della Meccanica 2/B - Aprilia - LT
NUMERO DEGLI ALLIEVI	15
NUMERO DEI CORSI	1
DURATA DI CIASCUN CORSO	160 h (80 h in aula + 80 On the job)

<p style="text-align: center;">MODULO 7 PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI, ANTINCENDIO E SICUREZZA E NORME CEI-UNI DI RIFERIMENTO</p> <p style="text-align: center;">Tot 160 h</p>	<p><i>Unità Capitalizzabile 1: Impiantistica elettrica civile e industriale - Ore 10</i> Criteri progettuali degli impianti elettrici civili Criteri progettuali degli impianti elettrici industriali</p> <p><i>Unità Capitalizzabile 2: Impianti Antintrusione - Ore 40</i> Criteri progettuali ed analisi dell'ambiente da sottoporre a protezione Tipologia delle difese Tecnologia dei componenti Requisiti ed esecuzione dell'impianto Collaudo e manutenzione dell'impianto</p> <p><i>Unità Capitalizzabile 3: Impianti Antincendio - Ore 30</i> Criteri progettuali: Riferimenti normativi: Certificato di Prevenzione Incendi Il registro antincendio Responsabilità e deleghe Formazione degli addetti Piano della manutenzione Sorveglianza interna Esercizio e manutenzione degli impianti fissi automatici di rivelazione e allarme incendio Controlli preliminari Registrazioni e liste di riscontro</p> <p>Formazione on the job – Ore 80 L'On the job risponderà alla reale necessità di apprendimento sul campo mettendo in atto le nozioni teoriche apprese in aula.</p>	80 h Aula	80 h On the job
--	---	--------------	-----------------------

TITOLO DEL CORSO	Tecniche di programmazione
SEDE DEL CORSO	Via della Meccanica 2/B - Aprilia - LT
NUMERO DEGLI ALLIEVI	15
NUMERO DEI CORSI	1
DURATA DI CIASCUN CORSO	40 h di formazione in aula

MODULO 8 TECNICHE DI PROGRAMMAZIONE Tot 40 h	<i>Unità Capitalizzabile 1: Tecniche di programmazione</i> Ore 10 Concetti Introduttivi <i>Unità Capitalizzabile 2: Linguaggio C - Ore 30</i> Concetti Introduttivi	40 h
--	--	------