

Regione Lazio

Programma:

SP.R.I.N.T.E.R.

**“SPORTELLO PER LA RICOLLOCAZIONE E L’INSERIMENTO NEL TESSUTO
ECONOMICO REGIONALE”**

Progetto

COOPERARE PER MIGLIORARE IL SISTEMA DI ASSISTENZA AI MALATI PSICHIATRICI

Soggetto proponente: ATS: Saip (capofila - mandatario) – La Castelluccia Coop. Soc. (mandante)

ACQUISIZIONE NOTIFICA DELLA DETERMINA	24/11/2010
AVVIO ATTIVITÀ	24/12/2010 al massimo dopo un mese dall’acquisizione delle notifica della determina
DURATA PROGETTO	24 mesi
AVVIO PERCORSO FORMATIVO	24/01/2011 al massimo dopo un mese dall’avvio delle attività
FINE ATTIVITÀ	24/12/2012 (24 mesi dopo l’avvio delle attività)
N° E TIPOLOGIA BENEFICIARI	29 dipendenti de La Castelluccia
N° CORSI	4 (Supervisore di base – Ed. 1 e 2 / Supervisor esperti / Cooperazione)
N° ORE CORSO	Supervisione di base – Ed.1 17 allievi 300 h – 216 aula +84 on the job Supervisione di base – Ed.2 8 allievi 300 h – 216 aula +84 on the job Supervisor esperti 4 allievi 80 h -- 80 aula Cooperazione 29 allievi 120 h – 72 aula+48 on the job

INDICE

Premessa	pag. 3
Flow chart del processo formativo	pag. 6
Schede corsi	pag. 7

PREMESSA

Descrizione generale del progetto

La cooperativa sociale “**La Castelluccia**”, attraverso il progetto “**Cooperare per migliorare il sistema di assistenza ai malati psichiatrici**” desidera riqualificare i propri dipendenti con contratto di lavoro a tempo indeterminato o collaborazioni occasionali e/o professionali al fine di adeguare le loro competenze di natura tecnico-professionale e imprenditoriale.

Come specificato nell'accordo sottoscritto in Regione in data 12/11/2009, è intenzione della Cooperativa promuovere la stabilizzazione dei rapporti di lavoro in essere che fanno riferimento a contratti a progetto o professionali, ottenendo in tal modo un effetto di maggiore fidelizzazione e una più piena e consapevole partecipazione all'impresa.

Il pacchetto formativo specifico che l'Impresa Sociale vuole offrire ai suoi lavoratori riguarda una serie di azioni formative specifiche, che abbracciano vari livelli di apprendimento e di approfondimento didattico: dal livello esperienziale a quello teorico, dal confronto tra professionisti su singoli casi alle esercitazioni pratiche (role-playing). L'intento è quello di fornire ai soci lavoratori esaurienti strumenti per fronteggiare e prevenire i rischi ed i disagi provenienti dall'esercizio prolungato di una professione d'aiuto. Il pacchetto formativo è dunque articolato in percorsi formativi costituiti ognuno da incontri a carattere teorico, alternati ed affiancati da moduli di tipo pratico ed esperienziale.

Come di seguito illustrato, il presente piano formativo prevedrà quattro percorsi formativi dedicati ad attività diverse che avranno comunque come obiettivo la formazione dei lavoratori e la predisposizione di protocolli organizzativi che migliorino le condizioni di lavoro dei dipendenti dell'Impresa Sociale, nell'ottica della tutela della salute e della sicurezza degli stessi.

Il piano si svolgerà attraverso n. 4 percorsi formativi:

Corso supervisione di base ore 216 di aula e 84 on the job

n. 2 edizioni – partecipano gli operatori -

Corso supervisione esperti ore 80 di aula

n. 1 edizione – partecipa il gruppo dirigente -

Corso cooperazione sociale ore 72 di aula e 48 on the job

n. 1 edizione – partecipano tutti i lavoratori -

Le attività formative, che costituiscono il corpus centrale dell'intero piano, sono articolate in moduli, ciascuno dei quali approfondirà lo studio di una tematica specifica avvalendosi del contributo di un esperto esterno e di metodologie formative diversificate e che utilizzeranno sia un approccio didattico teorico che uno squisitamente pratico che si attuerà attraverso discussioni di gruppo sui casi, role – playing e simulazioni, nonché piattaforme esperienziali, nell'intento di rinforzare l'apprendimento chiamando gli operatori ad partecipare in prima persona nello svolgimento delle attività formative che li riguardano.

Obiettivi

Obiettivo generale:

Il progetto “**Cooperare per migliorare il sistema di assistenza ai malati psichiatrici**” ha l'obiettivo di incrementare le competenze professionali del personale in relazione alla necessità di migliorare gli standard di servizio e la capacità di competere sul mercato, messi a dura prova dall'attuale andamento del contesto/mercato delle imprese sociali.

La cooperativa, in seguito a delle valutazioni organizzative, ha ravvisato la necessità di incrementare le competenze dei propri lavoratori al fine di migliorare gli standard di servizio e la capacità di competere sul mercato.

Questo obiettivo generale di assicurare una maggiore ed efficace formazione è legato alla scelta della cooperativa di posizionarsi su un livello di offerta di servizi medio-alto.

E' stato ideato pertanto un intervento formativo di riqualificazione nel quale sono presenti azioni a favore del personale occupato interessato al processo di stabilizzazione, azioni di acquisizione delle competenze per il personale neo-inserito e azioni per una maggiore qualificazione del personale di livello più elevato.

L'intervento si rivolge anche a lavoratrici donne favorendo una politica ampia rivolta alle pari opportunità.

L'intervento nel suo complesso diventa quindi una occasione di crescita professionale attraverso l'acquisizione di di saperi ampi ed articolati ma, soprattutto, spendibile anche in contesti lavorativi diversi, soprattutto tenendo conto dell'impatto di forte innovatività che la mission aziendale prevede.

Obiettivi specifici:

Gli obiettivi specifici che si intende perseguire con il progetto sono almeno due:

- da un lato la crescita delle competenze e dei livelli tecnico operativi delle persone che lavorano nella Cooperativa, soprattutto di quella tipologia di skill che più direttamente sono interessate ai processi di relazione con l'utenza (che rappresentano la competenza distintiva che caratterizza il servizio offerto);
- dall'altro è la tendenza alla stabilizzazione, soprattutto nel breve periodo dei lavoratori coinvolti. Come detto l'evoluzione in corso determina uno stato di cose che la formazione è in grado di accompagnare positivamente a soluzione.

Le innovazioni che la cooperativa considera nella riformulazione dei propri processi di lavoro non possono non essere accompagnate da una riformulazione delle competenze, senza di ciò la cooperativa stessa si troverebbe nella necessità di superare tale gap anche con un ricambio di personale. L'anticipazione della crisi è quindi dovuta esplicitamente all'apporto che la formazione è in grado di fornire.

Destinatari

29 lavoratori occupati c/o La Castelluccia

Attività da realizzare

Il progetto prevede la realizzazione di quattro diversi percorsi formativi articolati come segue:

	Corso Supervisor di base - n. 2 edizioni 216 più 84 ore di on the job	300 ore complessive
Elenco Moduli	Titolo del modulo	Ore
Modulo n. 1	Bilancio delle Competenze in entrata 4 ore per ogni gruppo (gruppi di 5 persone) 10 ore complessive ¹	4 ² (10)
Modulo n. 2	Psicopatologia e profili diagnostici	22
Modulo n. 3	Contratto terapeutico con riferimento normativo e procedure di qualità e progettazione dei programmi terapeutico-riabilitativi individuali e di gruppo	20
Modulo n. 4	Attività terapeutiche e riabilitative e monitoraggio degli interventi e dei processi	10
Modulo n. 5	Lavori in equipe e ruoli funzionali nei gruppi riabilitativi	20
Modulo n. 6	Il rischio del contagio psicotico per lo sviluppo della malattia professionale	10
Modulo n. 7	Prevenzione della Salute Mentale dei lavoratori	10
Modulo n. 8	Rischio di burn – out e di calo della motivazione per gli operatori della Salute Mentale	20
Modulo n. 9	Interventi di prevenzione della frustrazione e del burn – out	20
Modulo n. 10	Prevenzione del rischio di aggressione fisica e di lesione alla sicurezza per gli operatori della Salute Mentale	10
Modulo n. 11	Il paziente non collaborativi ed aggressivo	10
Modulo n. 12	Esposizione ad aggressioni fisiche nel contesto comunitario	10
Modulo n. 13	Individuazione di strategie per monitorare e promuovere la sicurezza e la salute per gli operatori della Salute Mentale	12
Modulo n. 14	L'executive coaching	30
Modulo n. 15	La valorizzazione di genere	4
Modulo n. 15	Bilancio delle competenze in uscita 4 ore per ogni gruppo (gruppi di 5 persone) 10 ore complessive	4 (10)

¹ Complesivamente sono 25 partecipanti per entrambe le edizioni.

² N. 4 ore per partecipante all'attività formativa

	Corso Supervisor esperti - n. 1 edizione	80 ore complessive
Elenco Moduli	Titolo del modulo	Ore
<i>Modulo n. 1</i>	Il modello Tavistock e l'analisi dell'organizzazione	10
<i>Modulo n. 2</i>	Nuove vie per comprendere e governare le organizzazioni: il modello Tavistock rivisitato	15
<i>Modulo n. 3</i>	Competenze emotive nell'organizzazione aziendale	15
<i>Modulo n. 4</i>	L'aiuto alle organizzazioni in difficoltà	20
<i>Modulo n. 5</i>	Il problema della leadership	20

	Corso Cooperazione - n. 1 edizione 72 più 48 ore di on the job	120 ore complessive
Elenco Moduli	Titolo del modulo	Ore
<i>Modulo n. 1</i>	Sicurezza	18
<i>Modulo n. 2</i>	Diritto del lavoro	6
<i>Modulo n. 3</i>	La cooperazione sociale	48

Risultati attesi:

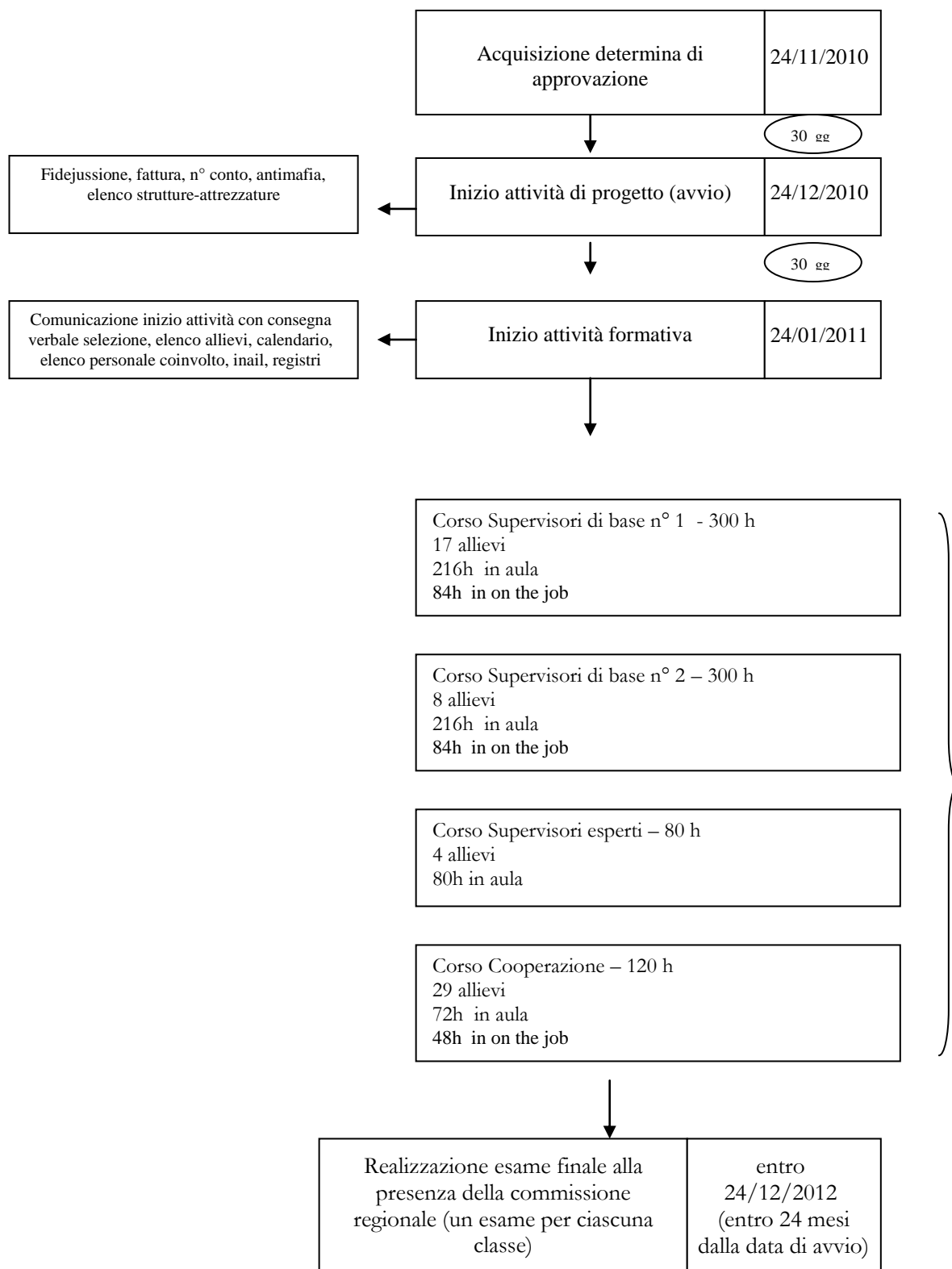
Gli operatori impiegati nelle attività produttive della cooperativa, sono prevalentemente psicologi e operatori con la specializzazione, già acquisita o in via di acquisizione, in psicoterapia ad orientamento dinamico e/o analitico e/o sistemico-relazionale. Bagaglio teorico che non trova nell'ambiente universitario la possibilità di conferire una corrispettiva esperienza pratica. Anche il tirocinio previsto per il percorso universitario o per l'iscrizione all'albo non è sufficiente a fornire una formazione specifica sia in termini clinici che in termini di organizzazione del lavoro.

Il sistema comunitario è un sistema terapeutico ad alta potenzialità riabilitativa ma è suscettibile di ogni variabile interveniente sia a livello individuale (l'emotività e la cultura d'appartenenza dell'operatore), sia a livello organizzativo-gestionale (funzionalità dell'organigramma ed efficacia organizzativa).

Per poter affrontare i processi trasformativi resi necessari dal sistema è necessario garantire almeno i 4 livelli di seguito sintetizzati:

- integrazione dell'equipe con figure professionali diversificate nel settore della riabilitazione psichiatrica (infermieri, tecnici della riabilitazione, educatori, operatori socio-assistenziali, psicologi);
- standardizzazione delle procedure dalla fase di selezione dell'utenza, progettazione dell'intervento e attuazione dei piani terapeutico-riabilitativi;
- ricerca di un corretto equilibrio tra la dimensione del gruppo e le esigenze e le caratterizzazioni del singolo utente del servizio;
- accoglienza di utenti con profili diagnostici misti (doppia diagnosi, Alzheimer, ritardo cognitivo) che vengono proposti nelle strutture residenziali psichiatriche con più facilità e urgenza

Organizzazione del processo formativo



SCHEDE CORSI

SCHEDE CORSI

TITOLO DEL CORSO	Supervisor di base – Ed. 1
SEDE DEL CORSO	La Castelluccia Coop.Soc. – via Boville, 1 – 00047 Marino (RM)
NUMERO DEGLI ALLIEVI	17
NUMERO DEI CORSI	1
DURATA DEL CORSO	300 h (8 BC, 208 teoria, 84 on the job)

BILANCIO DELLE COMPETENZE IN INGRESSO – MODULO 1	Gli allievi saranno divisi in gruppi da 5 partecipanti	4 h
---	--	-----

MODULI PROFESSIONALIZZANTI	MODULO 2 PSICOPATOLOGIA E PROFILI DIAGNOSTICI	<i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Profili teorici e operativi <i>Unità Didattica 2 - Ore 10</i> Psicopatologia e ragionamento critico <i>Unità Didattica 3- Ore 10</i> Sindromi	22 h
	MODULO 3 CONTRATTO TERAPEUTICO CON RIFERIMENTO NORMATIVO E PROCEDURE DI QUALITÀ E PROGETTAZIONE DEI PROGRAMMI TERAPEUTICO- RIABILITATIVI INDIVIDUALI E DI GRUPPO	<i>Unità Didattica 1 - Ore 5</i> Progettazione di programmi <i>Unità Didattica 2 - Ore 10</i> Analisi e pianificazione di dettaglio <i>Unità Didattica 3- Ore 5</i> Verifica dei programmi	20 h
	MODULO 4 ATTIVITÀ TERAPEUTICHE E RIABILITATIVE E MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI E DEI PROCESSI	<i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Raccolta delle informazioni <i>Unità Didattica 2 - Ore 3</i> Lettura e interpretazione <i>Unità Didattica 3- Ore 5</i> Definizione dei piani	10 h

MODULI PROFESSIONALIZZANTI	MODULO 5 LAVORI IN EQUIPE E RUOLI FUNZIONALI NEI GRUPPI RIABILITATIVI	<p>Unità Didattica 1 - Ore 2 Coerenza nelle azioni. Qualità delle prestazioni. Coesione tra gli operatori</p> <p>Unità Didattica 2 - Ore 2 Lo sviluppo di una cultura comune; Lla coesione etica degli operatori; L'orientamento degli operatori nella loro attività;</p> <p>Unità Didattica 3- Ore 2 L'inserimento e l'orientamento degli operatori nel lavoro in équipe; L'inserimento e l'orientamento degli operatori nel lavoro multisetoriale (intervento di rete);</p> <p>Unità Didattica 4- Ore 2 La concezione di accompagnamento pedagogico rispetto al curriculum professionale;</p> <p>Unità Didattica 5- Ore 2 L'elaborazione di programmi di formazione; L'elaborazione di strumenti di lavoro;</p> <p>Unità Didattica 6- Ore5 La preparazione dei mansionari;</p> <p>Unità Didattica 7- Ore5 L'integrazione del nuovo personale</p>	20 h
	MODULO 6 IL RISCHIO DEL CONTAGIO PSICOTICO PER LO SVILUPPO DELLA MALATTIA PROFESSIONALE	<p>Unità Didattica 1 - Ore 3 Relazione: "I contenuti emotivi patogeni trasmessi tramite le induzioni"</p> <p>Unità Didattica 2 - Ore 2 Discussione di gruppo coordinata da un esperto</p> <p>Unità Didattica 3- Ore 2 Presentazione di un caso clinico</p> <p>Unità Didattica 4- Ore 3 Role- playing</p>	10 h
	MODULO 7 PREVENZIONE DELLA SALUTE MENTALE DEI LAVORATORI	<p>Unità Didattica 1 - Ore 3 Relazione: "Tutela della salute psichica dell'operatore a contatto con la psicosi"</p> <p>Unità Didattica 2 - Ore 2 Discussione di gruppo coordinata da un esperto</p> <p>Unità Didattica 3- Ore 2 Presentazione di un caso in cui viene offerto un esempio di crisi psicopatologica in un addetto ai lavori</p> <p>Unità Didattica 4- Ore 3 Piattaforma esperienziale sul tema</p>	10 h

MODULI PROFESSIONALIZZANTI	<p style="text-align: center;">MODULO 8 RISCHIO DI BURN – OUT E DI CALO DELLA MOTIVAZIONE PER GLI OPERATORI DELLA SALUTE MENTALE</p>	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 5</i> Relazione: “Frustrazione ed usura nelle helping professions”</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 5</i> Discussione di gruppo coordinata da un esperto per l’individuazione dei possibili fattori favorenti il burn - out</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 5</i> Presentazione di un’esperienza di un addetto ai lavori</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 5</i> Role - playing</p>	20 h
	<p style="text-align: center;">MODULO 9 INTERVENTI DI PREVENZIONE DELLA FRUSTRAZIONE E DEL BURN – OUT</p>	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 5</i> Relazione: “prevenzione della sindrome del burn-out”</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 5</i> Presentazione di casi ed esperimenti realizzati in altri contesti</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 5</i> Discussione di gruppo coordinata da un esperto per individuazione di strategie per prevenire il calo della motivazione</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 5</i> Piattaforma esperienziale e role –playing</p>	20 h
	<p style="text-align: center;">MODULO 10 PREVENZIONE DEL RISCHIO DI AGGRESSIONE FISICA E DI LESIONE ALLA SICUREZZA PER GLI OPERATORI DELLA SALUTE MENTALE</p>	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Relazione di un esperto sui rischi derivanti dalla particolare patologia con cui i lavoratori sono a contatto</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 3</i> Presentazione della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Discussione di gruppo condotta da un esperto, per l’individuazione di strategie, laddove praticabili, per la prevenzione di rischio della sicurezza</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 3</i> Presentazione di un caso esperienziale</p>	10 h
	<p style="text-align: center;">MODULO 11 IL PAZIENTE NON COLLABORATIVI ED AGGRESSIVO</p>	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Presentazione di casi descrittivi pazienti aggressivi e non collaborativi</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 3</i> Discussione di gruppo sui rischi fisici reali a carico degli operatori che interagiscono quotidianamente con tale tipologia d’utenza</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Simulazione di dinamiche tipiche riguardanti la relazione con un paziente aggressivo</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 3</i> Role - playing sui rischi per l’operatore e discussione successiva</p>	10 h

MODULI PROFESSIONALIZZANTI	MODULO 12 ESPOSIZIONE AD AGGRESSIONI FISICHE NEL CONTESTO COMUNITARIO	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Lezione magistrale sui rischi per la sicurezza fisica nell'ambiente delle Comunità Terapeutiche per pazienti con patologie gravi</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 3</i> Discussione di gruppo sulle dinamiche che espongono gli operatori a rischio di aggressioni fisiche. Individuazione di fattori facilitanti tali dinamiche aggressive</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Presentazione di casi clinici</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 3</i> Role – playing, ovvero simulazione di un casi che riproducano i possibili fattori che aumentano il rischio di aggressioni</p>	10 h
	MODULO 13 INDIVIDUAZIONE DI STRATEGIE PER MONITORARE E PROMUOVERE LA SICUREZZA E LA SALUTE PER GLI OPERATORI DELLA SALUTE MENTALE	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 4</i> Relazione di un esperto</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 3</i> Discussione di gruppo condotta da un esperto</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Presentazione di casi</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 3</i> Sessione di role – playing</p>	12 h
	MODULO 14 L'EXECUTIVE COACHING	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 5</i> Le sei aree proposte dal modello</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 5</i> La personalità</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 5</i> La storia di vita</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 5</i> Capacità, competenze, abilità, talenti</p> <p><i>Unità Didattica 5- Ore 5</i> Aspirazioni, progressione di carriera, prospettive future</p> <p><i>Unità Didattica 6- Ore 5</i> Ambiente di lavoro e ruolo organizzativo</p>	30 h
	MODULO 15 LA VALORIZZAZIONE DI GENERE	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 1</i> La letteratura di riferimento</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 1</i> Gli studi psicologici</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 1</i> Le buone prassi adottate</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 1</i> Le sperimentazioni territoriali</p>	4 h

ON THE JOB	On the job	84
-------------------	------------	----

BILANCIO DELLE COMPETENZE IN USCITA	Gli allievi saranno divisi in gruppi da 5 partecipanti	4 h
--	--	-----

TITOLO DEL CORSO	Supervisor di base – Ed. 2
SEDE DEL CORSO	La Castelluccia Coop.Soc. – via Boville, 1 – 00047 Marino (RM)
NUMERO DEGLI ALLIEVI	8
NUMERO DEI CORSI	1
DURATA DEL CORSO	300 h (8 BC, 208 teoria, 84 on the job)

BILANCIO DELLE COMPETENZE IN INGRESSO – MODULO 1	Gli allievi saranno divisi in gruppi da 5 partecipanti	4 h
---	--	-----

MODULI PROFESSIONALIZZANTI	MODULO 2 PSICOPATOLOGIA E PROFILI DIAGNOSTICI	<i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Profili teorici e operativi <i>Unità Didattica 2 - Ore 10</i> Psicopatologia e ragionamento critico <i>Unità Didattica 3- Ore 10</i> Sindromi	22 h
	MODULO 3 CONTRATTO TERAPEUTICO CON RIFERIMENTO NORMATIVO E PROCEDURE DI QUALITÀ E PROGETTAZIONE DEI PROGRAMMI TERAPEUTICO- RIABILITATIVI INDIVIDUALI E DI GRUPPO	<i>Unità Didattica 1 - Ore 5</i> Progettazione di programmi <i>Unità Didattica 2 - Ore 10</i> Analisi e pianificazione di dettaglio <i>Unità Didattica 3- Ore 5</i> Verifica dei programmi	20 h
	MODULO 4 ATTIVITÀ TERAPEUTICHE E RIABILITATIVE E MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI E DEI PROCESSI	<i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Raccolta delle informazioni <i>Unità Didattica 2 - Ore 3</i> Lettura e interpretazione <i>Unità Didattica 3- Ore 5</i> Definizione dei piani	10 h

MODULI PROFESSIONALIZZANTI	MODULO 5 LAVORI IN EQUIPE E RUOLI FUNZIONALI NEI GRUPPI RIABILITATIVI	<p>Unità Didattica 1 - Ore 2 Coerenza nelle azioni. Qualità delle prestazioni. Coesione tra gli operatori</p> <p>Unità Didattica 2 - Ore 2 Lo sviluppo di una cultura comune; Lla coesione etica degli operatori; L'orientamento degli operatori nella loro attività;</p> <p>Unità Didattica 3- Ore 2 L'inserimento e l'orientamento degli operatori nel lavoro in équipe; L'inserimento e l'orientamento degli operatori nel lavoro multisetoriale (intervento di rete);</p> <p>Unità Didattica 4- Ore 2 La concezione di accompagnamento pedagogico rispetto al curriculum professionale;</p> <p>Unità Didattica 5- Ore 2 L'elaborazione di programmi di formazione; L'elaborazione di strumenti di lavoro;</p> <p>Unità Didattica 6- Ore5 La preparazione dei mansionari;</p> <p>Unità Didattica 7- Ore5 L'integrazione del nuovo personale</p>	20 h
	MODULO 6 IL RISCHIO DEL CONTAGIO PSICOTICO PER LO SVILUPPO DELLA MALATTIA PROFESSIONALE	<p>Unità Didattica 1 - Ore 3 Relazione: "I contenuti emotivi patogeni trasmessi tramite le induzioni"</p> <p>Unità Didattica 2 - Ore 2 Discussione di gruppo coordinata da un esperto</p> <p>Unità Didattica 3- Ore 2 Presentazione di un caso clinico</p> <p>Unità Didattica 4- Ore 3 Role- playing</p>	10 h
	MODULO 7 PREVENZIONE DELLA SALUTE MENTALE DEI LAVORATORI	<p>Unità Didattica 1 - Ore 3 Relazione: "Tutela della salute psichica dell'operatore a contatto con la psicosi"</p> <p>Unità Didattica 2 - Ore 2 Discussione di gruppo coordinata da un esperto</p> <p>Unità Didattica 3- Ore 2 Presentazione di un caso in cui viene offerto un esempio di crisi psicopatologica in un addetto ai lavori</p> <p>Unità Didattica 4- Ore 3 Piattaforma esperienziale sul tema</p>	10 h

MODULI PROFESSIONALIZZANTI	<p style="text-align: center;">MODULO 8 RISCHIO DI BURN – OUT E DI CALO DELLA MOTIVAZIONE PER GLI OPERATORI DELLA SALUTE MENTALE</p>	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 5</i> Relazione: “Frustrazione ed usura nelle helping professions”</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 5</i> Discussione di gruppo coordinata da un esperto per l’individuazione dei possibili fattori favorenti il burn - out</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 5</i> Presentazione di un’esperienza di un addetto ai lavori</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 5</i> Role - playing</p>	20 h
	<p style="text-align: center;">MODULO 9 INTERVENTI DI PREVENZIONE DELLA FRUSTRAZIONE E DEL BURN – OUT</p>	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 5</i> Relazione: “prevenzione della sindrome del burn-out”</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 5</i> Presentazione di casi ed esperimenti realizzati in altri contesti</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 5</i> Discussione di gruppo coordinata da un esperto per individuazione di strategie per prevenire il calo della motivazione</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 5</i> Piattaforma esperienziale e role –playing</p>	20 h
	<p style="text-align: center;">MODULO 10 PREVENZIONE DEL RISCHIO DI AGGRESSIONE FISICA E DI LESIONE ALLA SICUREZZA PER GLI OPERATORI DELLA SALUTE MENTALE</p>	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Relazione di un esperto sui rischi derivanti dalla particolare patologia con cui i lavoratori sono a contatto</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 3</i> Presentazione della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Discussione di gruppo condotta da un esperto, per l’individuazione di strategie, laddove praticabili, per la prevenzione di rischio della sicurezza</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 3</i> Presentazione di un caso esperienziale</p>	10 h
	<p style="text-align: center;">MODULO 11 IL PAZIENTE NON COLLABORATIVI ED AGGRESSIVO</p>	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Presentazione di casi descrittivi pazienti aggressivi e non collaborativi</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 3</i> Discussione di gruppo sui rischi fisici reali a carico degli operatori che interagiscono quotidianamente con tale tipologia d’utenza</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Simulazione di dinamiche tipiche riguardanti la relazione con un paziente aggressivo</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 3</i> Role - playing sui rischi per l’operatore e discussione successiva</p>	10 h

MODULI PROFESSIONALIZZANTI	MODULO 12 ESPOSIZIONE AD AGGRESSIONI FISICHE NEL CONTESTO COMUNITARIO	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Lezione magistrale sui rischi per la sicurezza fisica nell'ambiente delle Comunità Terapeutiche per pazienti con patologie gravi</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 3</i> Discussione di gruppo sulle dinamiche che espongono gli operatori a rischio di aggressioni fisiche. Individuazione di fattori facilitanti tali dinamiche aggressive</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Presentazione di casi clinici</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 3</i> Role – playing, ovvero simulazione di un casi che riproducano i possibili fattori che aumentano il rischio di aggressioni</p>	10 h
	MODULO 13 INDIVIDUAZIONE DI STRATEGIE PER MONITORARE E PROMUOVERE LA SICUREZZA E LA SALUTE PER GLI OPERATORI DELLA SALUTE MENTALE	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 4</i> Relazione di un esperto</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 3</i> Discussione di gruppo condotta da un esperto</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Presentazione di casi</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 3</i> Sessione di role – playing</p>	12 h
	MODULO 14 L'EXECUTIVE COACHING	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 5</i> Le sei aree proposte dal modello</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 5</i> La personalità</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 5</i> La storia di vita</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 5</i> Capacità, competenze, abilità, talenti</p> <p><i>Unità Didattica 5- Ore 5</i> Aspirazioni, progressione di carriera, prospettive future</p> <p><i>Unità Didattica 6- Ore 5</i> Ambiente di lavoro e ruolo organizzativo</p>	30 h
	MODULO 15 LA VALORIZZAZIONE DI GENERE	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 1</i> La letteratura di riferimento</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 1</i> Gli studi psicologici</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 1</i> Le buone prassi adottate</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 1</i> Le sperimentazioni territoriali</p>	4 h

ON THE JOB	On the job	84
-------------------	------------	----

BILANCIO DELLE COMPETENZE IN USCITA	Gli allievi saranno divisi in gruppi da 5 partecipanti	4 h
--	--	-----

TITOLO DEL CORSO	Supervisor esperti
SEDE DEL CORSO	La Castelluccia Coop.Soc. – via Boville, 1 – 00047 Marino (RM)
NUMERO DEGLI ALLIEVI	4
NUMERO DEI CORSI	1
DURATA DEL CORSO	80 h (80 ore di teoria)

MODULI PROFESSIONALIZZANTI	<p style="text-align: center;">MODULO 1 IL MODELLO TAVISTOCK E L'ANALISI DELL'ORGANIZZAZIONE</p>	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> Modello Tavistock Psicoanalisi e organizzazione</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 2</i> Concezione sistemica delle organizzazioni</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> L'organizzazione nascosta</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 2</i> Dinamiche dell'organizzazione e gestione dell'ansia</p> <p><i>Unità Didattica 5- Ore 2</i> Il ruolo delle difese dell'organizzazione</p>	10 h
	<p style="text-align: center;">MODULO 2 NUOVE VIE PER COMPNDERE E GOVERNARE LE ORGANIZZAZIONI: IL MODELLO TAVISTOCK RIVISITATO</p>	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 2</i> La zona d'ombra delle organizzazioni</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 2</i> Tre prospettive: membri, manager, consulenti</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Il ruolo delle emozioni</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 2</i> Cambiamento organizzativo e competenze emotive</p> <p><i>Unità Didattica 5- Ore 2</i> L'inconscio organizzativo</p> <p><i>Unità Didattica 6- Ore 2</i> I portavoce dell'ansia</p> <p><i>Unità Didattica 7- Ore 2</i> Promuovere consapevolezza</p> <p><i>Unità Didattica 8- Ore 1</i> Leader e follone</p>	15 h

MODULI PROFESSIONALIZZANTI	MODULO 3 COMPETENZE EMOTIVE NELL'ORGANIZZAZIONE E AZIENDALE	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 3</i> Ascoltare i bisogni e gestire le emozioni</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 2</i> Rapporto tra emozioni e razionalità</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Il versante sociale e il versante psicologico delle emozioni</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 2</i> Il controllo delle emozioni nelle organizzazioni</p> <p><i>Unità Didattica 5- Ore 2</i> L'intelligenza emotiva</p> <p><i>Unità Didattica 6- Ore 2</i> Psicoanalisi e mondo aziendale</p> <p><i>Unità Didattica 7- Ore 2</i> Organizzazioni che apprendono</p>	15 h
	MODULO 4 L'AIUTO ALLE ORGANIZZAZIONI IN DIFFICOLTÀ	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 4</i> Supervisioni e consulenze organizzative</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 2</i> Problemi del consulente</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 2</i> Consulenti, supervisori, leader</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 2</i> Chi è il cliente?</p> <p><i>Unità Didattica 5- Ore 2</i> Cosa vuole il cliente?</p> <p><i>Unità Didattica 6- Ore 2</i> Perché adesso?</p> <p><i>Unità Didattica 7- Ore 2</i> Supporto allo staff</p> <p><i>Unità Didattica 8- Ore 2</i> Diagnosi organizzativa</p> <p><i>Unità Didattica 9- Ore 2</i> Ansia, rivalità, invidia</p>	20 h
	MODULO 5 IL PROBLEMA DELLA LEADERSHIP	<p><i>Unità Didattica 1 - Ore 4</i> Le radici emozionali della leadership</p> <p><i>Unità Didattica 2 - Ore 4</i> Leader e capi: dal comando alla guida</p> <p><i>Unità Didattica 3- Ore 4</i> Sulle funzioni e sui costi emotivi della leadership</p> <p><i>Unità Didattica 4- Ore 4</i> Leadership, carisma e clima organizzativo</p> <p><i>Unità Didattica 5- Ore 4</i> I confini organizzativi: leadership come boundary management</p>	20 h

TITOLO DEL CORSO	Cooperazione
SEDE DEL CORSO	La Castelluccia Coop.Soc. – via Boville, 1 – 00047 Marino (RM)
NUMERO DEGLI ALLIEVI	29
NUMERO DEI CORSI	1
DURATA DEL CORSO	120 h (72 h teoria + 48 on the job)

MODULI DI BASE	MODULO 1 LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE 81/08	<p>Unità Didattica 1 - Ore 2 Aspetti generali del D. Igs. 626/94: la prevenzione degli infortuni e l'igiene del lavoro</p> <p>Unità Didattica 2 - Ore 2 I soggetti della prevenzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il medico competente; • il datore di lavoro, i dirigenti e i preposti; • il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza; • i lavoratori addetti al Pronto Soccorso, antincendio, evacuazione. <p>Obblighi, responsabilità, sanzioni.</p> <p>Unità Didattica 3- Ore 2 Il medico competente, la prevenzione e la sorveglianza sanitaria</p> <p>Unità Didattica 4- Ore 4 _ Il ciclo produttivo del comparto e i principali rischi specifici. _ Misure di prevenzione collettiva presenti sul posto di lavoro</p> <p>Unità Didattica 5- Ore 4 _ Procedure riferite alla mansione. _ Rischi connessi alla propria mansione/posto di lavoro. _ Dispositivi di Protezione Individuale obbligatori. _ Obblighi, responsabilità, sanzioni</p> <p>Unità Didattica 6- Ore 4 _ Il servizio di prevenzione/protezione. _ I lavoratori incaricati dell'attività di pronto soccorso, di lotta antincendio e di evacuazione dei lavoratori. _ I piani di emergenza. _ Il soccorso antincendio. _ L'evacuazione.</p>	18 h
-----------------------	---	---	------

MODULI DI BASE	MODULO 2 IL DIRITTO DEL LAVORO	<p>Unità Didattica 1 - Ore 3 Cenni sulla storia della legislazione sociale in Italia</p> <p>Unità Didattica 2 - Ore 2 Cenni sull'evoluzione della contrattazione collettiva, sui diversi livelli della stessa, sul ruolo e le funzioni delle strutture sindacali</p> <p>Unità Didattica 3- Ore 2 Presentazione delle principali norme in tema di legislazione sociale e diritti del lavoro</p> <p>Unità Didattica 4- Ore 2 Presentazione dei profili generali dei rapporti di lavoro e dei rapporti di utilizzazione</p> <p>Unità Didattica 5- Ore 2 Caratteristiche dei principali rapporti di lavoro subordinato, parasubordinato ed autonomo</p> <p>Unità Didattica 6- Ore 2 Il rapporto di lavoro nel quale il lavoratore è inquadrato anche in relazione alle specificità del CCDI e di norme e regolamenti interni</p> <p>Unità Didattica 7- Ore 2 Il rapporto di utilizzazione del lavoratore in relazione agli atti regolamentari e alle disposizioni generali in materia di previdenza e assistenza</p>	8 h
	MODULO 3 LA COOPERAZIONE SOCIALE	<p>Unità Didattica 1 - Ore 26</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Individuare gli elementi principali strategici della mission aziendale _ Definire e condividere gli obiettivi _ Storia dell'organizzazione _ La valutazione del posizionamento attuale _ Aspetti etici _ Essere socio _ Partecipazione e azione <p>Unità Didattica 2 - Ore 22</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Pianificazione strategica _ Bilancio sociale _ Governance 	48 h

ON THE JOB	On the job	48
-------------------	------------	----